|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Struktur** | **Sprachliche Mittel** | **Beispiel** |
| **K**ontakt | Begrüßung | Guten Morgen, ich hoffe ich kann ihnen weiterhelfen |
| **A**nalyse | W-Fragen | Wie kann ich Ihnen behilflich sein? |
| **A**ngebot | Aussagesätze | Diese Reparatur ist eine gute Möglichkeit um das alte Gerät wieder fit zumachen |
| **P**rüfen | Argumentieren |  |
| **A**bschluss | Zusammenfassen | Ich werde das Gerät nun zur Reparatur schicken |
| **V**erabschiedung | Höflichkeit |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Display | | |
| Displaygröße | 40,64 cm (16") | |
| Auflösung | 3456 x 2234 Pixel | |
| HDTV | Full HD (1080p) | |
| Besonderheit | Liquid Retina XDR Display, 254 ppi, 1 Milliarde Farben, Großer Farbraum (P3),  True Tone Technologie | |
| Prozessor | | |
|  | Apple M1 Max 10-Core | |
|  | Apple M1 Max 10-Core Prozessor | |
| Grafik | | |
| Grafikkarte | 32-Core GPU | |
| Arbeitsspeicher | | |
| Größe | 64 GB | |
| Festplatte | | |
| Format | M.2 | |
| Typ | SSD | |
| Anzahl | 1 | |
| Kapazität (Gesamt) | 8000 GB | |
| Kapazität (SSD) | 8000 GB | |
| Schnittstellen | | |
| HDMI | Ja | |
| DisplayPort | via USB-C | |
| USB 4 (Typ-C) | 3x USB 4 Typ-C | |
| Thunderbolt | Ja | |
| Thunderbolt | via USB 4 (bis zu 40 Gbit/s) | |
| Card Reader | SD-Kartensteckplatz | |
| Kommunikation | | |
| Wireless Lan (WLAN) | WiFi 6 (802.11ax) |  |
| Bluetooth | 5.0 |
| Sound | | |
| Kopfhörer-out | Ja | |
| integriertes Mikrofon | Ja | |
| Weitere Merkmale | Hi‑Fi-System mit 6 Lautsprechern | |
| Besonderheiten | Hi-Fi 6-Laut­sprecher-System mit Tieftönern mit Kräfteausgleich | |
| Ausstattung | | |
| Farbe | grau | |
| integr. Webkamera | Full-HD-Webcam | |
| Tastatur-Layout | Deutsch | |
| Tastaturbeleuchtung | Ja | |
|  | MagSafe 3 Anschluss | |
| inkl. Akku | Ja | |
| inkl. Netzteil | Ja | |
| Betriebssystem/Software | | |
| Betriebssystem | macOS | |
| Office enthalten | nein | |
| Notebookeigenschaften | | |
| Akkulaufzeit | bis zu 21,00 Stunden | |
| Akku-Kapazität | 100 Wh | |
| Hinweis | 140W USB-C Power Adapter | |
| Abmessungen | 1,68 x 35,57 x 24,81 cm | |
| Abmessungen und Gewicht | | |
| Breite | 35,57 cm | |
| Höhe | 1,68 cm | |
| Tiefe | 24,81 cm | |
| Gewicht | 2,10 kg | |

Kunde: Guten Tag

Verkäufer: Ich wünsche ihnen auch einen schönen guten Tag

K: Ich hätte gerne einen mobilen Arbeitspc, der wenig Wartung oder Konfigurationsaufwand benötigt

V: Wofür benötigen sie den Laptop, welche Arbeit möchten sie damit ausführen? Wie mobil muss er sein?

K: Ich benötige den Laptop für Contentcreating, hauptsätzlich für Videoschnitt und Fotobearbeitung und da ich oft unterwegs bin sollte er eine lange Akkulaufzeit haben.

V:Ich habe da einige Laptops für sie zur Auswahl, dazu noch eine weitere Frage in welchem Preissegment darf der Laptop den sein?

K: Der Preis ist relativ egal